

Převážní podmínky - trajekty Sardinie a Elba

MOBY S.p.A. - Itálie

Od data vydání lodních lístků Moby Lines, kde cestující s autem udá své jméno, které je zapsáno v lodním lístku, akceptuje Všeobecné přepravní podmínky spojené se zemí původu loď. Současně akceptuje lodní řád, pravidla a zvláštní ustanovení Všeobecných přepravních podmínek společnosti MOBY S.p.A., Via Conservatorio, 17 - 20122 Milano - Itálie (C. F. 04846130633-P. I. 13301990159). Tyto podmínky mohou být konzultovány v kancelářích lodní společnosti, kancelářích spolupracujících s touto společností nebo v přístavních kancelářích.

1. Podmínky přepravy:

Lodní společnost nemůže být zodpovědná za škody způsobené stávkou, zrušením nebo zpožděním trajektu z důvodu špatného počasí, technických či mechanických závad loď, za události, jež nejsou zaviněné lodní společností - karanténa, válka nebo jiné události. Lodní společnost si vyhrazuje právo změnit přístav, hodiny vyplutí anebo příplutí (kapitán je zmocněn je změnit z důvodu bezpečnosti cestujících nebo loď), podmínky a ceny bez předběžného oznámení. Časy vyplutí a příplutí jsou kalkulovány dle jednotlivých vzdáleností mezi přístavy a za předpokladu dobrých podmínek. Kapitán není zodpovědný za jakékoliv zpoždění z důvodů způsobených provozem v přístavu. Do momentu vylodění jsou cestující zodpovědní za svá zavazadla a osobní věci.

2. Platnost lodních lístků:

Lodní lístek je platný pro osoby, na jejichž jména je vystavený, nepřenositelný a platný pouze pro konkrétní termíny a přejezdy. Cestující je povinen mít platný lodní lístek stále u sebe a předložit jej na požádání kterékoliv oprávněné osobě (zaměstnanci lodní společnosti). Pokud tak neučiní nebo budou shledány v lodním lístku jakékoli nesrovnalosti v osobách nebo dopravním prostředku, musí cestující zaplatit 50% z ceny jízdného, aby se zabránilo případným ztrátám lodní společnosti. Při chybně uvedeném délce nebo výšce dopravního prostředku může být vozidlo zařazeno na čekací list a nalodění odepřeno.

3. Lístky zakoupené za zvýhodněné tarify (týká se všech lístků, které Vám byly zprostředkovány naší CK) nelze stornovat ani vyměnit.

4. Ztráta lístku: Při ztrátě nebo krádeži lodního lístku musí být tato skutečnost neprodleně oznámena lodní společnosti nebo v kanceláři, která lodní společnost zastupuje a kde byl lístek vystaven. Není povolené, aby byl vystaven náhradní lodní lístek, pokud ztracený lodní lístek nebyl ještě použit, pokud existuje platná rezervace a pokud se cestující může prokázat platným osobním dokladem. Následně lze vystavit náhradní lodní lístek a cestujícímu bude účtován poplatek.

5. Check-in: Cestující s dopravním prostředkem se musí přihlásit nejméně 90 minut před vyplutím u trajektu personálu lodní společnosti Moby Lines, pěší pasažéři potom nejméně 30 minut před vyplutím. Cestující, kteří tak neučiní v těchto časových lhůtách, ztrácejí garanci místa na lodi, i když mají rezervaci.

8. Dopravní prostředky: Při rezervaci uveďte správnou kategorii auta. Prosíme rovněž o uvedení RZ auta. Popis auta naleznete v našem prospektu nebo na našich internetových stránkách.

Upozornění:

A) Auta používající plyn musí být při rezervaci a nalodění zvlášť označena.

B) Zvukové alarmové systémy musí být v průběhu plavby vypnuty. Majitel vozu musí zatáhnout ruční brzdu, zařadit rychlost, vypnout světla a zamknout auto.

C) Pro uvedení délky, šířky a výšky auta potřebuje uvést celkové rozměry včetně případných nosičů na střeše či za autem. V případě uvedených chybných údajů vám budou doúčtovány správné rozměry auta + 50 EUR poplatky. Navíc budete dáni na čekací listinu, případně vám bude odepřeno nalodění. Kamiony a auta přesahující váhu 1500 kg nepatří do kategorie speciálních vozů, ale do kategorie nákladních vozů. Tyto pak musí být rezervovány extra. Přeprava kol: v případě, že kola jsou přepravována na zadním nosiči auta, je nutné uvést při rezervaci celkovou délku auta včetně kol. V případě, že kola jsou přepravována na střeše auta a výška přesáhne limit 2,21m, je vám účtován příplatek za výšku. V tomto případě není možné použít zvýhodněných tarifů. Kola mohou být přepravována za poplatek i mimo auto a to na místě k tomu určeném na lodi. Dle nařízení námořní plavby č. 412 a 435, je majitel auta povinen při zjištění poškození svého vozu lodní společností, okamžitě toto nahlásit ještě před vyloděním personálu lodní společnosti. Následně bude vyplněn a podepsán formulář. Bez tohoto formuláře nelze tuto škodu vyřídit.

9. Domácí zvířata: Domácí zvířata jsou akceptována na palubě a jejich přeprava je placená. Musí být očkovaná (nutný platný očkovací průkaz). Domácí zvířata nejsou akceptována v kabinách nebo v místnosti, kde jsou polohovatelná sedadla. Mají povolený vstup na venkovní paluby nebo do místností jim vyhrazeným. Vodičko a košík jsou povinné.

10. Kabin a sedadla: Cestující, kteří mají rezervaci kabin nebo sedadel, se musí po nalodění co nejdříve dostavit na recepci loď a svoji rezervaci potvrdit. Neučiní-li tak nejpozději 90 minut po vyplutí, ztrácí nárok na rezervovaná místa, která jsou pak nabídnuta cestujícím na čekací listině. Kabin jsou cestujícím k dispozici nejdéle do 1 hodiny před příplutím. Kabin zakoupené přímo až na lodi jsou účtovány za aktuální platný tarif s příplatkem.

11. Přístavní a regionální poplatky, ostatní náklady: jsou již zahrnuty v ceně lodního lístku. Tyto příplatky a ostatní náklady nejsou proplacitelné zpět.

12. Bezpečnostní nařízení, plnění nařízení ISPS: Ve shodě s mezinárodními zákony ISPS vztahujícími se k protiteroristickým předpisům informujeme cestující, že v případě požádání personálu lodní společnosti jsou nuceni předložit platný lodní lístek a osobní doklad. Rovněž mohou být cestující vyzváni ke kontrole zavazadel. Tyto kontroly mohou být rovněž provedeny přístavním personálem lodní společnosti. Vzhledem k tomu, že loď kotví u naložovací a vylodovací rampy, žádáme cestující, aby dodržovali bezpečnostní vzdálenost od loď – 50m.

13. Nalodění: Je striktně zakázáno opustit loď po uskutečnění nalodění. Po nalodění si vezměte z auta věci, které během plavby budete chtít mít u sebe na lodi, protože autopaluby budou uzavřeny a vstup na ně již není možný. Pokud bude mít loď vyhrazen speciální vstup pro pěší cestující, tak jsou všichni kromě řidiče povinni opustit auto a nastoupit tímto určeným vstupem. V případě pomoci při nalodění (hendikepování, s omezením pohybu, aj.) je nutné tuto skutečnost oznámit při rezervaci.

14. Přeprava těhotných žen: Možná pouze pro ženy do šestého měsíce těhotenství. Po šestém měsíci těhotenství je cestující povinná mít u sebe lékařské potvrzení ne starší 48 hodin. Během plavby může být požádána personálem lodní společnosti o předložení tohoto potvrzení. V případě rizikového těhotenství, je cestující povinná mít lékařské potvrzení v jakémkoliv měsíci těhotenství.

15. Děti a mladiství: Děti a mladiství ve věku 12 – 17 let včetně mohou cestovat sami bez doprovodu, pokud mají písemný souhlas rodičů (souhlas musí být v italském jazyce spolu s kopií OP rodičů) nebo v případě, že cestují ve skupině, musí zde být plnoletá zodpovědná osoba. Děti mladší 12-ti let nesmí cestovat bez doprovodu dospělé osoby. Pro cesty do Francie nebo Itálie musí mít nezletilý cestující svůj platný cestovní doklad. Přeprava dětí mladších 4 let je již zahrnutá v ceně lodního lístku. Děti ve věku 4 – 11 let včetně, platí 50% z ceny lodního lístku + přístavní poplatky a taxi.

16. RZ auta: Z bezpečnostních důvodů je lodní společnost povinná hlásit RZ aut přístavním kancelářím. Z toho důvodu je nutné uvádět RZ při rezervaci trajektového spojení. Pro přepravu na ostrov Elba toto povinné není.

17. Nařízení: Požadavky na vrácení peněz nebo reklamace musí být podány písemně nejpozději do 30 dnů od data odjezdu. Vrácení peněz může být uznáno pouze s originálem lodního lístku. Reklamace musí být podána v kanceláři, kde byl lodní lístek zakoupený, případně v přístavní kanceláři lodní společnosti

18. Ztracené věci: V případě, že cestující zapomněl nebo ztratil své osobní věci na palubě lodi, může celou záležitost oznámit vedení lodi. Po vylození má cestující možnost na internetových stránkách Moby vyplnit formulář a poslat e-mail na adresu oggetti.smarriti@moby.it. Příslušné oddělení lodní společnosti tuto skutečnost prověří a bude cestující informovat o výsledku. Lodní společnost nenese žádnou zodpovědnost a není povinná odškodnit cestující v případě zapomenutí či ztráty osobních věcí.

19. Lékařská pomoc: Během delší plavby je cestujícím k dispozici lékař pro ošetření naléhavých případů či akutního onemocnění. Lékař není však zodpovědný za nemocné cestující, kteří potřebují lékařskou péči během celé své cesty. Takto nemocný cestující je povinen mít svůj vlastní lékařský dohled s patřičným osvědčením ne starším 48 hodin. Lodní společnost si vyhrazuje právo odmítnout přepravu v případě, že osvědčení není doloženo nebo v případě objevení nemoci před naloděním. Nalodění může být rovněž odmítnuto cestujícím, kteří představují nebezpečí sami pro sebe a ostatní cestující (např. neznámá nemoc, pod vlivem alkoholu, halucinogenních látek apod.).

20. Lodní řád: Společnost Moby Lines si vyhrazuje právo na změnu lodí, časů odjezdů a cen. Příjezdy a odjezdy jsou kalkulovány podle vzdálenosti jednotlivých přístavů. Lodní společnost neodpovídá za zpoždění linek z důvodu přístavního provozu nebo vinou nepříznivého počasí. Veškeré změny Všeobecných přepravních podmínek pro přepravu cestujících s autem nebo bez auta, změny cen nebo změny v lodním řádu, které byly uskutečněny po vydání prospektu, budou publikovány na internetových stránkách www.mobyline.de

21. Zodpovědný soud: Přeprava cestujících s autem nebo bez auta spadá výhradně pod práva italská nebo francouzská. Jediný zodpovědný soud je v Miláně (Itálie) nebo v Bastii (Francie).