

Organizace dopravy

Doprava je zajištěna zájezdovými autobusy s klimatizací a WC.

Odjezdy jsou organizovány vždy v pátek z ČR a v sobotu z Itálie. Převážně do pobytových míst má charakter pravidelné autobusové linky. **To znamená, že autobus zaveze klienty k ubytovací kanceláři, kde je vysadí a pokračuje v jízdě k další ubytovací kanceláři nebo do dalšího letoviska. V ubytovací kanceláři si klienti přebírají klíče a přesun na ubytování si každý zajišťuje individuálně.** Vzdálenost z ubytovací kanceláře do ubytování uvádíme na našich stránkách u jednotlivých objektů. Ke campingům autobus zajíždí přímo, stejně tak k hotelům a residencím, které mají ubytovací kancelář v budově (záleží však na dostupnosti místa pro autobus). Upozorňujeme, že pro hotely a residence, ke kterým autobusem není možno přijet, je v takovém případě organizován výstup co nejbližší.

Výstupní místa v Itálii jsou zároveň nástupními místy pro cestu zpět (není-li uvedeno v pokynech na cestu jinak). **CK si vyhrazuje právo na změnu hodiny odjezdu, případně i změnu trasy a svozů i v den odjezdu v důsledku kontinuálního prodeje do posledního dne.**

Příjezd do letovisek je v ranních až dopoledních hodinách, odjezd v odpoledních až večerních hodinách. Vzhledem k nepředvídatelným událostem (dopravní zácpy, technické problémy) může dojít k prodloužení doby přepravy. Proto je první a poslední den pobytu určen především k přepravě, nikoli k vlastní rekreaci. CK nenese odpovědnost za případné zpoždění a za následky z toho vyplývající, pokud k tomuto zpoždění došlo skutečností, kterou CK nemohla ovlivnit ani jí zabránit. **Čas odjezdu z Itálie bude upřesněn dopravcem nebo technickým doprovodem v den odjezdu do 12 hod. formou SMS (pouze na číslo, které jste uvedli v objednávce).**

V průběhu dopravy jsou realizovány zdravotní a občerstvovací přestávky (každé 3-4 hodiny, do jižní a střední části Itálie každé 4-4,5 hodiny, většinou na odpočívadlech a čerpacích stanicích s možností použití toalet). Ubytovaní zpravidla probíhá v odpoledních hodinách, do doby ubytování a po ukončení ubytování nemáte přístup k apartmánu. V některých ubytovacích kancelářích je možnost úschovy zavazadel, ubytovací kancelář ani CK neručí za zavazadla ani jejich obsah a nezajišťuje jejich hlídání.

Naše delegátka (týká se jen některých letovisek, viz voucher k ubytování) není přítomna v místě pobytu, ani u příjezdu autobusu, protože má na starosti i klienty s vlastní dopravou. Technický doprovod v autobuse zajišťuje hladký průběh cesty a Vašeho výstupu/nástupu z/do autobusu, neplní zde funkci stevarda.

Svozy smluvních partnerů

Ze svozových nástupních míst může dopravce organizovat svozy i ve spolupráci s jiným dopravcem. Mohou být zabezpečovány osobními automobily, mikrobusey nebo proplacením jízdného linkového autobusu nebo vlaku.

Svozová nástupní místa jsou zajištěna a garantována při minimálním počtu 5-7 osob. V případě méně než 5-7 osob je možné ze strany dopravce přesunutí do nejbližšího nástupního/přestupního místa a vrácení svozového příplatku. **Doprovodce si vyhrazuje právo ve výjimečných situacích (např. z důvodu nízkého počtu účastníků) svoz zcela zrušit.**

Případná změna této služby nezakládá nárok na jednostranné odstoupení od smlouvy bez povinnosti uhrazení příslušného storno poplatku podle Všeobecných podmínek.

Je nutné vzít na vědomí, že po území ČR nemusí trasa vždy vést nejkratším směrem k hraničnímu přechodu. V některých případech, z důvodu vytížení kapacity, může být po cestujících žádán přestup do jiného autobusu, a to jak v ČR, tak také v Itálii. Mezi příjezdem k nástupnímu místu a odjezdem autobusu může být přestup nebo vzniknout i delší časová prodleva, kterou není možné ze strany CK ovlivnit.

Zavazadla, místenky a chování cestujících během dopravy

V ceně je zároveň zahrnuta přeprava jednoho **příručního zavazadla o hmotnosti do 5 kg a jednoho zavazadla do 20 kg (kufr, sportovní taška) v zavazadlovém prostoru**. Takové zavazadlo nesmí svým tvarem či vlastnostmi ohrožovat bezpečnost osob přepravovaných v dopravním prostředku, nesmí poškozovat majetek dopravce či majetek přepravovaných osob. O tom, které zavazadlo nesplňuje výše uvedené požadavky bezpečnosti, rozhoduje řidič autobusu.

Nadlimitní zavazadla nebo zavazadla navíc budou vyloučena z přepravy.

Z přepravy jsou vyloučena zvířata, kola, kartony vod a piva. Přeprava např. skládacího invalidního vozíku nebo dětského kočárku je možná po předchozím ověření a za příplatek.

Každá osoba musí mít své místo, a to včetně dětí. Cestující mladší 15 let se mohou přepravy zúčastnit pouze za **doprovodu odpovědné osoby starší 18 let** a osoby ve věku 15-18 let se mohou přepravy zúčastnit pouze na základě písemného souhlasu svého zákonného zástupce, pokud se tento přepravy sám neúčastní.

Dětské sedačky jsou na zvážení a v plné kompetenci rodičů jakožto zákonných zástupců, z hlediska přepravy dětí nejsou povinné, jelikož autobusy disponují dvoubodovými pásy.

Místenky na sedadla se nevystavují. I když se v zasedacích pořádcích přihlíží k přáním z objednávek zájezdu nebo dopravy, konkrétní místa nemůžeme garantovat.

Z hlediska kalkulace co nejpříznivější ceny jsou obsazována všechna místa, proto je využívána celá kapacita autobusu, včetně poslední řady sedadel.

Je **zakázáno** nastupovat do dopravního prostředku dopravce pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných a psychotropních látek. Rovněž je zakázáno, aby cestující po dobu dopravy požíval alkoholické či jiné omamné a psychotropní látky.

Cestující je **povinen**, pokud je sedadlo opatřeno bezpečnostním pásem, použít tento bezpečnostní pás, a to po celou dobu jízdy. Nepřipoutání se bezpečnostním pásem je závažným porušením smlouvy o přepravě osob (resp. smlouvy o zájezdu) a je důvodem k vyloučení cestujícího z přepravy.

Přejeme vám příjemnou cestu do místa vaší dovolené a její pohodové prožití.

Kolektiv CK Azzurro