Důležité praktické informace

1. Ceny, příplatky a slevy

a) v katalogu jsou uvedeny dva druhy cen – u apartmánů a u hotelů.
V případě apartmánů bývá cena uvedena za celý apartmán a pro určitý počet osob, tento počet je uveden v tabulce u typologie a není možné jej překročit.
V případě hotelů bývá cena uvedena za jednu osobu ve většině případech ve dvoulůžkovém pokoji.
Pokud není uvedeno jinak, jsou pobyty týdenní, dny nástupu a odjezdu jsou sobota - sobota. U některých období a ubytovacích kapacit je možný i kratší, případně delší pobyt. Tato možnost bývá uvedena u jednotlivých kapacit v kolonce příjezd/odjezd.

b) poplatky na místě: u většiny kapacit je nutné počítat se složením kauce při příjezdu a u některých kapacit též s povinným poplatkem za úklid a dezinfekci apartmánu, klubovou kartu, spotřebu vody, plynu a elektřiny, agenturní poplatek a pobytovou taxu. Doporučujeme vždy si pozorně přečíst popisy k nabízeným kapacitám a cenové tabulky.

c) příplatky / k dokoupení: u většiny tabulek jednotlivých ubytovacích kapacit jsou uvedeny případné příplatky za další služby. Některé z příplatků jsou povinné.

d) slevy: doporučujeme všímat si části „Co potěší“, která se vyskytuje u ubytovacích kapacit, které nabízí určité slevy.
Nejčastěji se vyskytují slevy typu 7=6, 14=12 atd. Tímto druhem slev máte možnost ušetřit na ceně bez zkracování pobytu. Např. 7=6 znamená, že pobyt je na 7 nocí, ale platit budete pouze 6 nocí, atd.
Dalším nejčastějším typem slev je např. - 5% při objednání do určitého data. Tuto slevu je tedy možné uplatnit, pokud je do daného data podepsána smlouva o zájezdu mezi CK a klientem a je zaplacena záloha z pobytu.
Dětské slevy u hotelových kapacit se vždy týkají 3., případně 4. lůžka (neboli přistýlky) při obsazení pokoje dvěma platícími osobami. V cenové tabulce u jednotlivých hotelů je vždy uvedeno věkové rozmezí a výše slev pro dítě. V některých hotelech nebo apartmánech mohou mít děti do určitého věku pobyt zdarma. Jedná se o děti, které jsou ubytovány bez nároku na lůžko a stravu, není-li uvedeno jinak. Pro tyto děti bývá možnost půjčit si za poplatek dětskou postýlku. Tato informace bývá také uvedena u cenové tabulky.

2. Přání a požadavky

O přidělování jednotlivých apartmánů a jednotlivých pokojů v hotelech rozhoduje zahraniční ubytovatel. Vždy se snaží klientům vyhovět, ale jedná podle svých možností. Eventuální požadavky klientů musí být nahlášeny v CK už při rezervaci pro zjištění možnosti (např. dva apartmány vedle sebe). Ovšem CK Azzurro garantuje pouze požadavky podmíněné příplatkem, tyto jsou uvedeny u jednotlivých ubytovacích kapacit. Ostatní požadavky si CK vyhrazuje zajistit pouze v míře zajištěné italským ubytovatelem.

3. Apartmány

a) apartmány bývají vybaveny tak, jak je vždy uvedeno u popisu jednotlivé kapacity. Ve většině případů jsou vybaveny jednoduše a účelně podle vkusu jednotlivých majitelů. Mají základní nábytek jako jsou skříně, noční stolky, postele, v obývacím pokoji pak jídelní stůl a židle. Standardní kuchyňský kout je vybaven ledničkou, plynovým nebo elektrickým vařičem a základním nádobím. Zpravidla nejsou vybaveny ložním prádlem, čisticími prostředky, ručníky a utěrkami (viz informace u jednotlivých pobytových míst). Ve většině pobytových míst je možno zapůjčit si za poplatek ložní prádlo (tj. zpravidla dvě prostěradla a jeden povlak na polštář). Protože klienti hradí cenu za celý apartmán, nebude k nim nikdy umístěn cizí spolubydlící. Maximální počet osob v jednom apartmánu je vždy uveden v cenové tabulce u typologie (např. bilo 4 apod.). Tento počet nesmí být překročen, pokud není předem v CK domluvena přistýlka. Do celkového počtu lůžek se zahrnují i lůžka rozkládací (nebo vyklápěcí či vysouvací) a všechna lůžka v apartmánu jsou považována za plnohodnotná lůžka. Rozložení lůžek v jednotlivých pokojích může být částečně změněno, jejich počet ale vždy odpovídá typu apartmánu. V případě patrových postelí mohou být některé z horních lůžek bez zábran.

b) úklid: apartmán je nutné po ukončení pobytu předat dobře uklizený. U některých ubytovacích kapacit je závěrečný úklid za povinný poplatek, někde je již v ceně a v některých případech je možné si jej dokoupit. V každém případě musí klienti uklidit kuchyňský kout (odmražená a čistá chladnička, umyté a uklizené nádobí a vynesené odpadky). Klienti, kteří závěrečný úklid provádějí sami, musí navíc umýt podlahu včetně balkonu nebo terasy a sociální zařízení. Po odevzdání apartmánu provádí italská agentura kontrolu a v případě, že apartmán není dostatečně uklizen, strhává částku za úklid z vratné kauce.

c) vratná kauce: ihned po příjezdu je klient povinen zaplatit v italské agentuře kauci, která je uvedena jak v ceníku tohoto katalogu, tak v ubytovacím poukazu (voucheru). V případě, že je apartmán vrácen ve stavu, v jakém byl klientovi předán, je kauce v plné výši vrácena.

4. Hotely

a) u každého hotelu je uvedena i jeho kategorizace pomocí hvězdiček. Čím více hvězdiček je u hotelu uvedeno, tím kvalitnější poskytuje hotel služby. Každá země má vlastní kategorizaci hotelového ubytování, stejně tak stravovací návyky.

b) pokoje jsou v základní nabídce dvoulůžkové s možností třetího a čtvrtého lůžka, kterými mohou být gauč, lehátko, rozkládací lůžko nebo patrová postel (3. lůžko je zpravidla pro osoby dospělé, 4. lůžko max. pro větší děti). Přidělování jednotlivých pokojů je záležitostí recepce. U některých hotelů je možnost objednat si např. pokoje s výhledem na moře za příplatek, ale i tak nejde o objednání konkrétního pokoje či poschodí. Pokud není uvedeno jinak, nejsou pokoje vybaveny chladničkou, klimatizací, trezorem, TV nebo fénem.

c) stravování: pokud je u popisu uvedena kontinentální snídaně, jedná se o jednoduchou snídani skládající se z pečiva, másla, džemu (případně salámu, sýru nebo sladkého pečiva) a nápoje (káva, čaj nebo džus). Italská snídaně je sladká a skládá se z croissantu (nebo jiného sladkého pečiva) a capuccina. Snídaně bývá ve většině případů formou bufetu, tj. formou švédského stolu. Skládá se většinou ze surovin kontinentální snídaně, je možné je jíst v neomezeném množství a samoobslužnou formou. Obědy a večeře bývají formou výběru z menu a jsou bez nápojů (pokud není uvedeno jinak).

5. Bazén

Ubytovací kapacity s bazénem jsou vždy označeny ikonou bazénu. O době provozu bazénu rozhoduje ubytovatel, obvykle bývá v provozu cca od začátku června do poloviny září. Na základě počasí nebo obsazenosti nebo z jiných technických důvodů může být provoz bazénu přerušen i v průběhu sezony nebo ukončen před jejím koncem. V době siesty (cca 12.00 - 16.00) jsou bazény zpravidla uzavřeny. Většinou je pro užívání bazénu povinná koupací čepice. Klienti ubytování v ubytovacích kapacitách bez bazénu nesmějí používat bazén u jiných objektů, pokud není uvedeno jinak v popisu jednotlivých kapacit.

6. Pláž a pláže

Veškeré informace o typu pláže jsou vždy uvedeny u jednotlivých letovisek. Volná pláž je výraz pro pláž bez lehátek a slunečníků, kam mají přístup všichni klienti. Pokud je uvedena pláž placená, je nutné za poplatek pronajmout si plážový servis, tj. slunečník a dvě lehátka nebo slunečník, lehátko a křesílko, nebo slunečník a dvě křesílka. U některých ubytovacích kapacit je pláž privátní vybavena plážovým servisem, k používání pouze pro hosty dané ubytovací kapacity. Některé italské agentury nebo hotely mají pro své klienty plážový servis se slevou, v některých případech je již zahrnut v ceně (o umístění plážového servisu v řadách od moře rozhoduje ubytovatel). O provozní době pláží a plážových servisů rozhoduje jejich provozovatel, a to na základě počasí a obsazenosti, obvykle bývají v provozu cca od začátku června do poloviny září, a to i včetně ubytovacích kapacit, kde je plážový servis zahrnut v ceně ubytování. Plážový servis je v některých případech možné objednat a zaplatit přímo v CK, většinou je však nutné ho zakoupit na místě.

7. Začátek a ukončení pobytu

Základní doba pobytu je vždy týdenní, nástup sobota, odjezd sobota (pokud není uvedeno jinak). Nástup na ubytování je vždy v odpoledních hodinách cca od 16.00 do 19.30 hod. Odevzdání apartmánu a předání klíčů při ukončení pobytu je nutné zpravidla do 9.00 hod. (dle vnitřního řádu jednotlivých italských agentur). Čas nástupu a ukončení pobytu je uveden u jednotlivé ubytovací kapacity v katalogu a také v ubytovacím poukaze. V den nástupu není agentura povinna vydat klíče v jiné době (ani dříve, ani později), než je uvedeno ve voucheru. V případě zpoždění je třeba včas upozornit asistenční službu na kontaktní lince s česky mluvícím operátorem, která ovšem neodpovídá za eventuální neposkytnutí služeb ze strany italského partnera, způsobeného opožděným příjezdem. V celé Itálii je v době od cca 12.00 - 16.00 hod. doba tzv. siesty. V tuto dobu jsou agentury, banky a obchody zavřeny.

8. Pravidla a zásady pobytu

Po dobu pobytu jsou klienti povinni dodržovat vnitřní řád a respektovat místní normy týkající se veřejného klidu a pořádku. Při odjezdu klient zodpovídá za stav apartmánu a je povinen odevzdat apartmán uklizený, bez odpadků a všechno nádobí musí být umyto. Během pobytu se dodržuje noční klid daný vnitřním řádem jednotlivé agentury, ve většině případů od 22.00 do 7.00 hod. a také klid během siesty cca od 12.00 do 16.00 hod. Je zakázáno věšet ručníky, deky a jakékoli prádlo přes balkonové zábradlí. Odpadky se vyhazují do igelitového pytle a v něm do kontejnerů, které jsou rozmístěny v ulicích.

9. Dovolená se zvířaty

U ubytovacích kapacit uvádíme, zda je možný pobyt se zvířaty. Pokud chtějí klienti cestovat se zvířaty, je nutné toto předem nahlásit v CK. Domácí zvířata musí mít povinně mezinárodní očkovací průkaz, stáří vakcinace v rozmezí 12 - 20 dnů. Domácí zvířata mají zakázaný vstup na pláž, k moři mají přístup jen na vymezených plážích. V residencích, hotelech a na prostranstvích vilových komplexů musí být pouze na vodítku v doprovodu svého pána. U některých ubytovacích kapacit jsou zřízeny speciální boxy s výběhem.

10. Delegát v českém nebo slovenském jazyce

Ne u všech ubytovacích kapacit je přítomen delegát. O jeho přítomnosti informuje ikona „D“ v horní liště ceníku ubytovacích kapacit v našem katalogu. Kontakt na delegáta obdrží zákazník společně s ubytovacím poukazem, je uveden i v informacích na cestu.
Delegát nepůsobí vždy jen v jednom letovisku, proto nemusí být osobně k zastižení každý den, v letovisku je k zajištění nejméně dva dny v týdnu, v ostatních dnech je v jiných letoviscích.
Delegát je přítomen cca od poloviny června do poloviny září.
Kde není přítomen delegát, komunikují klienti přímo s pracovníky italské agentury nebo hotelu. Místní pracovníci hovoří kromě italštiny většinou i německy nebo anglicky. Ať už je k dispozici delegát nebo není, klienti vždy obdrží v pokynech na cestu telefonní číslo na kontaktní mobilní linku s česky hovořícím zástupcem CK v brněnské kanceláři, na kterého se mohou obrátit v případě problémů s komunikací či při složitějších vysvětlováních, kdy pracovník může pomoci s překladem. Rádi vám pomůžeme i s nenadálými situacemi při cestě na italském území.

11. Ubytovací doklady

Po zaplacení celkové platby objednaných služeb obdrží klienti e-mailem, poštou či přímo v CK nejpozději sedm dnů před stanoveným termínem odjezdu ubytovací poukaz (voucher), který obsahuje všechny nezbytné údaje o zaplacených službách. Zároveň klient obdrží pokyny na cestu a mapku místa pobytu.

12. Obecné informace

Elektrika a elektrické zásuvky jsou v Itálii jiné než v České republice. Naši tenkou dvojvidlici je možné do italských zásuvek dát, na ostatní druhy je nutné zakoupit tzv. adaptér. Napětí elektrických zásuvek je 220 V. Voda z kohoutků je pitná, ale i tak doporučujeme pro přímou konzumaci kupovat balenou vodu. Doporučujeme nenechávat peníze a cennosti v apartmánech a hotelových pokojích, při odchodu zatahujte rolety. V jižních zemích, ke kterým patří i Itálie, se může vyskytovat hmyz jako jsou komáři apod. Vezměte si proto s sebou repelenty k hubení hmyzu.

13. Důležitá telefonní čísla

112 carabinieri

113 policie

115 požárníci (vigili del fuoco)

116 silniční pomoc (soccorso stradale) s nonstop provozem, služba patřící ACI

118 první pomoc (pronto soccorso)

14. Zastoupení České republiky v Itálii

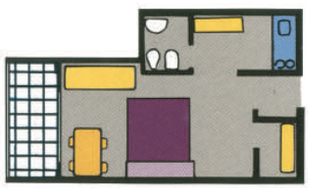
1) Velvyslanectví v Římě - Ambasciata della Repubblica Ceca - Via dei Gracchi 322, tel.: +39 06 3609571-3
2) Honorární konzulát v Udine - Consolato Onorario della Repubblica Ceca, Via San Francesco 34, tel.: +39 0432 509 445

15. Cestovní doklady:

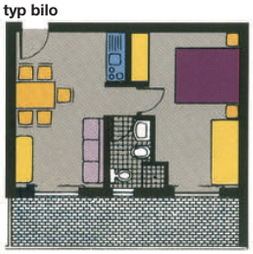
Do Itálie nemusí občané České republiky žádat o vízum, pokud jedou jako turisté a budou v zemi pobývat méně než tři měsíce. Od 1.5.2004 se do Itálie cestuje s platným cestovním pasem (včetně dětí) nebo občanským průkazem. Pas musí být platný následujících šest měsíců po návratu do České republiky, občanský průkaz musí být vydaný po 1.1.1993. U řidičů se vyžaduje technický průkaz vozidla, řidičský průkaz, zelená karta a doporučujeme mít i mezinárodní řidičský průkaz. Se vstupem do Schengenské zóny odpadají pohraniční kontroly a ohlašovací povinnost a registrace na místní policejní stanici. Více informací najdete na stránkách http://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/cestujeme_po_eu/index.html.

Vyobrazení a typologie: publikované obrázky mají především ilustrační charakter, vyjma konkrétních domů u některých pobytových míst (viz tabulky s cenami), neboť není možné zobrazit všechny nabízené kapacity. Ubytovací zařízení, apartmány a pokoje však vždy odpovídají typu a popisu v katalogu.

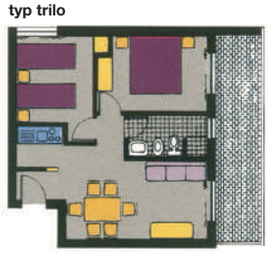
typ mono



typ bilo



typ trilo



typ quadri